



CONSEJOS para
CONSUMIDORES

MUDANZAS DENTRO

del Estado de la Florida

Muy pocos eventos en la vida crean más estrés que una mudanza.

Muchos consumidores prefieren contar con los servicios de una compañía de mudanza profesional. La Ley de Servicios de Mudanzas del Hogar (Household Moving Services Act), Capítulo 507, del Estatuto de la Florida, requiere a las compañías de mudanzas dentro del estado y agentes de mudanzas estar registrados con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de la Florida antes de llevar a cabo un negocio. Consumidores que decidan usar una compañía de mudanza profesional deben de planear e investigar para poder protegerse de gastos innecesarios.

La Florida requiere que las compañías de mudanzas hagan lo siguiente:

- ▶ Proveer por escrito un estimado cubriendo el total de todos los gastos de la mudanza.
- ▶ Proveer un contrato por escrito antes de llevar a cabo cualquier servicio.
- ▶ Dar a conocer limitación de responsabilidad por escrito en el momento de presentar el estimado o contrato por servicios prestados.
- ▶ Aceptar un mínimo de dos de las siguientes formas de pago:
 - Dinero en efectivo, cheque de cajero, money order, cheque de viajero
 - Cheque personal válido
 - Tarjeta de crédito válida

Algunos otros consejos al mudarse incluyen:



Planee por Anticipado, De Ser Posible – Tenga por lo menos tres compañías que le den estimados con visitas a su vivienda. Evite compañías que solo están dispuestas a darle un estimado por teléfono o internet.



Haga Su Tarea – Investigue si la compañía está registrada y si se han presentado quejas contra ellos. Visite FloridaConsumerHelp.com o llame al **1-800-HELP-FLA** o **1-800-FL-AYUDA** en español para más información.



Lea Antes de Firmar – Recuerde, el contrato y el estimado tiene que ser firmado y fechado por ambas partes; su firma indica que usted reconoce y acepta los términos. Lea el contrato y el estimado minuciosamente, haga preguntas, y no firme si tiene dudas sobre cualquier cosa.



Sea Consiente de los Fraudes donde Sus Pertenencias Son Tomadas Como Rehenes - Fraudes pueden ocurrir bien si está tratando directamente con una compañía de mudanzas o usando un agente. Un fraude de este tipo ocurre cuando una compañía le da un precio más bajo para poder asegurar el negocio con usted, después aumenta el costo de manera substancial después que sus bienes son trasladados al camión.



**Florida Department of
Agriculture and Consumer Services**



CONSEJOS para
CONSUMIDORES

MUDANZAS DENTRO

del Estado de la Florida

Si usted rehúsa pagar, la compañía mantendrá sus pertenencias como rehén hasta que usted cumpla con ellos. Mantenga con usted una copia del contrato durante la mudanza para poder mostrárselo a los oficiales de la ley de ser necesario. Es una felonía de tercer grado que una compañía de mudanza rehusé darle sus pertenencias si un oficial de la ley ha determinado que usted ha pagado la cantidad que aparece por escrito en el estimado o contrato.



Presente quejas por escrito - Consumidores que no están satisfechos deben hacer un reclamo por escrito a la compañía de mudanza, lo antes posible. Si la compañía no maneja su reclamo de manera satisfactoria, puede también presentar una queja a, FloridaConsumerHelp.com.

Preguntas importantes que hacer antes de firmar un contrato con una compañía de mudanza:

- ¿Cuál es el número de licencia de la compañía de mudanza?
- ¿Hace cuánto tiempo que la compañía está en el negocio?
- ¿Cuál es la dirección de la compañía?
- ¿Se ha presentado alguna queja contra la compañía?
- ¿Que tipo de protección ofrece la compañía contra pérdidas o daños?
- ¿Tiene la compañía una buena reputación en cuanto a solucionar disputas por reclamos? ¿Ofrece la compañía arbitraje por disputas de reclamos? ¿Tiene la compañía un buen historial de cumplir con el tiempo acordado para hacer entregas?
- ¿Puede la compañía presentar pruebas de cobertura de compensación para trabajadores, responsabilidad de cobertura general y legal?
- ¿Ofrece la compañía servicio extra, tales como empaquetar, desempaquetar y de almacenar?
- ¿Tiene la compañía su propio almacén si el cliente necesita guardar sus pertenencias?

Para información adicional o para presentar una queja, visite FloridaConsumerHelp.com o llame al **1-800-HELP-FLA (435-7352)** o **1-800-FL-AYUDA (352-9832)** en Español.



FDACS-P-00020
REV. 09-2017

**Florida Department of
Agriculture and Consumer Services**